

Политика за поверителност

Версия 2 от 15 май 2025 г.

1. ВЪВЕДЕНИЕ

В ADSKI OÜ ценим поверителността и се ангажираме да защитаваме и обработваме Вашите лични данни отговорно.

Настоящото уведомление за поверителност определя основните принципи и условия за обработване на личните данни, както и мерките, които сме предприели, за да гарантираме тяхната сигурност.

Политиката за поверителност се прилага за нашия уебсайт DobraSuma.bg, както и за нашите маркетингови съобщения, свързани с популяризирането на нашите услуги.

2. ДАННИ ЗА КОНТАКТ С АДМИНИСТРАТОРА

ADSKI OÜ (наричано по-долу „ADSKI OÜ“ или „Ние“) е администратор на личните данни, които обработваме, освен ако не е посочено друго.

Нашият пощенски адрес:

Tartu mnt 52/1-166, 10115 Tallinn, Estonia

E-mail: compliance@DobraSuma.bg

3. КАКВИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ, ЗА КАКВИ ЦЕЛИ, НА КАКВО ПРАВНО ОСНОВАНИЕ И ЗА КАКЪВ СРОК?

Ние действаме в качеството на администратор на Вашите лични данни. Това означава, че самостоятелно определяме целите на обработването и избираме съответните услуги и инструменти за него.

СУБЕКТ НА ДАННИТЕ	ЦЕЛ	ИЗПОЛЗВАНИ ЛИЧНИ ДАННИ	ИЗТОЧНИЦИ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ	ПРАВНО ОСНОВАНИЕ
Клиент	За потвърждаване на пълнолетието на субекта (Услуга за подаване на предварителна заявка за кредит до кредиторите)	Дата и година на раждане	Директно от Вас	Договор

Клиент	Предоставяне на услуги по изготвяне на заявка за кредит и изпращането ѝ до партньорските кредитори, за да вземат решение за одобряване или отказ на кредита (Услуга за подаване на предварителна заявка за кредит до кредиторите)	Лични идентификационни данни: - Име, фамилия - Дата и година на раждане - Единен граждански номер (ЕГН) Данни за контакт: - Имейл - Телефонен номер Финансова информация: - Информация за размера и целта на кредита - Източник на доходи; Лични и семейни данни: - Семейно положение	Директно от Вас или от трети лица: партньори или афилиати (когато използвате услуги за кандидатстване за кредит чрез трети лица)	Договор
		Информация за отказа или предварителното одобрение на кредит	От трети лица: партньори – кредитори, кредитни посредници	
Клиент	За сравняване и представяне на Клиента на получените за него кредитни оферти (Услуга за подаване на предварителна заявка за кредит до кредиторите)	Информация за отказа или предварителното одобрение на кредит	От трети лица: партньори – кредитори, кредитни посредници	Договор
Клиент	За пренасочване на Клиента към кредитора за по-нататъшна обработка на избора от него кредит (Услуга за подаване на предварителна заявка за кредит до кредиторите)	Информация за уебсайта на партньора, към който се пренасочва Клиентът	Генерира се при взаимодействието Ви с нашия уебсайт	Договор
		Информация за отказа или предварителното одобрение на кредит	От трети лица: партньори – кредитори	
Клиент Потребител	Популяризиране на кредитните	Информация за уебсайта на	Генерира се при взаимодействието	Законен интерес за поддържане и

	оферти на партньорите чрез представяне на оферти (Услуга за представяне на предварителни кредитни оферти)	партньора, към който се пренасочва Клиентът/ Потребителят	Ви с нашия уебсайт	развитие на партньорства, които осигуряват стабилност на бизнеса и допълнителна стойност за потребителите
Клиент	Популяризиране на кредитните оферти на партньорите чрез представяне на оферти (Услуга за представяне на предварителни кредитни оферти)	Информация за уебсайта на партньора, към който се пренасочва Клиентът/ Потребителят	Генерира се при взаимодействието Ви с нашия уебсайт	Законен интерес за поддържане и развитие на партньорства, които осигуряват стабилност на бизнеса и допълнителна стойност за потребителите
Клиент	За уведомяване за хода на предоставяната услуга по имейл, SMS (Услуга за подаване на предварителна заявка за кредит до кредиторите)	Имейл; Телефонен номер	Директно от Вас	Законен интерес за подобряване на качеството на предоставяните услуги и за по-бързо сключване и изпълнение на договор с клиента
Клиент	За обработване на искане на клиента за съдействие от екипа по поддръжка	Име, фамилия; Имейл; Телефонен номер; Други данни, които посочите по свой избор или които екипът по поддръжка поиска по своя преценка	Директно от Вас	Договор
Клиент	За получаване на обратна връзка от клиента	Име, фамилия; Имейл; Телефонен номер; Обратна връзка от клиента	Директно от Вас	Законен интерес да получаваме обратна връзка и въз основа на нея да подобряваме нашата услуга
Клиент Потребител	За управление и подобряване на клиентското изживяване чрез по-задълбочено разбиране на нашите клиенти	Идентификатор (ID) на клиента; Ключове за A/B тестове	Генерира се при взаимодействието Ви с нашия уебсайт	Законен интерес за подобряване на качеството на нашите продукти и решения
		Информация за събития; IP адрес; Идентификатор (ID) на устройството, тип и модел на устройството, мобилна операционна система	Получава се от Вашия браузър	
		Информация за уебсайта на партньора, от който	Получава се от трети лица: партньори –	

Клиент Потребител	За популяризиране на стоки и услуги чрез маркетингови дейности по	Клиентът/ Потребителят е пренасочен; Информация за кредитните оферти, получени чрез Услугата	кредитори, кредитни посредници, партньори – афилиати (когато използвате услуги за кандидатстване за кредит чрез трети лица)	Съгласие
		- Имейл; - Телефонен номер	Директно от Вас	
Клиент Потребител	имейл, push известия, SMS	Идентификатор за push известия	Получава се от Вашия браузър	Съгласие
	За персонализиране на насочената реклама	Рекламен идентификатор	Получава се от Вашия браузър	
Клиент Потребител	За гарантиране на сигурността и предотвратяване на измамни действия	- IP адрес; - Идентификатор (ID) на устройството, - тип и модел на устройството, - мобилна операционна система	Получава се от Вашия браузър	Законен интерес за гарантиране на сигурността на нашите системи
Клиент Потребител	За защита на нашите законни права и на правата на трети лица, за разрешаване на спорове и правни искания	Данните, предоставени от Вас като част от правното искане	Директно от Вас	Законен интерес за защита на нашите права и разрешаване на спорове

Ако не предоставите личните данни, чието обработване се основава на договор, няма да можем да Ви предоставим обещаната услуга (услугата за подаване на предварителна заявка за кредит до кредиторите) съгласно **Условията за ползване**.

Защо се нуждаем от определен набор от лични данни? Нашите партньори (кредитори и кредитни посредници) ни посочват необходимите категории лични данни, които са им нужни, за да вземат обосновано решение за отпускане на кредит. Нуждаем се от този набор от лични данни, за да го изпратим на партньорите – кредитори и кредитни посредници, и да получим от тях решение за одобряване или отказ на кредита.

4. КАКВИ СА СРОКОВЕТЕ ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ?

Обработваме Вашите лични данни, докато не бъде постигната целта на обработването.

5. АВТОМАТИЗИРАНО ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ

Не използваме автоматизирано вземане на решения, нито използваме Вашите лични данни за автоматизирана оценка на аспекти от Вашата личност (автоматизирано профилиране).

6. С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Когато предаваме лични данни на трети лица, се уверяваме, че те предоставят достатъчни гаранции за прилагането на подходящи технически и организационни мерки. Предаваме лични данни на трети лица, с които сме сключили съответните договори, съдържащи необходимите задължения за защита на личните данни на определеното от нас ниво.

Когато се налага да предадем лични данни на трета държава, ги предаваме на държава, която осигурява адекватно ниво на защита. Ако предаваме данни на трета държава, която не осигурява адекватно ниво на защита, прилагаме подходящи мерки за защита. Освен това, за да преценим възможността за предаване на лични данни на трети лица в чужбина, извършваме оценка на въздействието на предаването (TIA – Transfer Impact Assessment) за съответните дейности.

Следим за спазването на принципите за обработване на лични данни и за прилагането на подходящи мерки за сигурност от страна на трети лица. Контролираме трансграничното предаване на лични данни да бъде ограничено до целите, за които данните са събрани.

Информацията за категориите дружества, на които се предават данни, е посочена по-долу.

1) Доставчици на ИТ решения, чиито услуги използваме за изпращане на маркетингови имейли

Държава - Ирландия

Субекти на данните	Цел на предаването	Роля на третото лице	Основание за взаимодействие с третото лице
Клиент	За изпращане на маркетингови съобщения	Обработващ лични данни	Договор, включващ мерки за сигурност

2) Доставчик на ИТ хостинг за уебсайта

Държава - САЩ - търговска организация, участваща в Рамката за защита на данните между ЕС и САЩ, Белгия

Субекти на данните	Цел на предаването	Роля на третото лице	Основание за взаимодействие с третото лице
Клиент, Потребител	За осигуряване на работата на уебсайта	Обработващ лични данни	Договор, включващ мерки за сигурност

3) Доставчици на ИТ решения, чиито услуги използваме за анализ на бисквитки

Държава - САЩ - търговска организация, участваща в Рамката за защита на данните между ЕС и САЩ

Субекти на данните	Цел на предаването	Роля на третото лице	Основание за взаимодействие с третото лице
Клиент, Потребител	анализ на бисквитки в интерес на дружеството	Обработващ лични данни	Договор, включващ мерки за сигурност

4) Партньори - кредитори (банки и небанкови финансови институции), кредитни посредници

Държава - ЕИП (Европейско икономическо пространство) Пълният списък на партньорите (кредитори, кредитни посредници) се предоставя при поискване на compliance@DobraSuma.bg

Субекти на данните	Цел на предаването	Роля на третото лице	Основание за взаимодействие с третото лице
Клиент	достъп на клиента до кредитни оферти	Администратор на лични данни	Договор, включващ мерки за сигурност

7. ВАШИТЕ ПРАВА

• Достъп

Имате право да получите от нас следната информация:

- целите на обработването;
- съответните категории лични данни;
- получателите или категориите получатели, пред които са разкрити личните данни;
- срока, за който ще се съхраняват личните данни, или критериите, използвани за определянето на този срок;
- съществуването на право да се изиска от администратора коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на лични данни, свързани със субекта на данните, или да се направи възражение срещу такова обработване;
- правото на жалба до надзорен орган;

- когато личните данни не се събират от субекта на данните, всякаква налична информация за техния източник;
- съществуването на автоматизирано вземане на решения;
- подходящите гаранции във връзка с трансграничното предаване на лични данни.

• **Коригиране (право на поправка)**

Имате право да поискате коригиране на неточните лични данни, свързани с Вас. Като се имат предвид целите на обработването, имате право също така непълните лични данни да бъдат попълнени, включително чрез предоставяне на допълнителна декларация.

• **Изтриване (право „да бъдеш забравен“)**

Имате право да поискате от нас изтриване на свързаните с Вас лични данни без ненужно забавяне.

• **Ограничаване**

Имате право да поискате ограничаване на обработването на Вашите лични данни.

• **Преносимост на данните**

Имате право да получите Вашите лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и да прехвърлите тези данни на друг администратор, без администраторът, на когото са предоставени данните, да Ви пречи (когато това е технически осъществимо).

• **Възражение**

Имате право по всяко време и на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация, да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, което се основава на следните правни основания: законен интерес и обществен интерес.

Администраторът прекратява обработването на личните данни, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данните, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

• **Оттегляне на съгласието**

Ако обработваме Вашите данни въз основа на Вашето съгласие, имате право да оттеглите съгласието си по всяко време. Ако желаете да упражните правото си да оттеглите съгласието си, моля, свържете се с нас.

• **Жалба**

В съответствие с чл. 77 от Общия регламент относно защитата на данните (Регламент (ЕС) 2016/679, ОРЗД) имате право да подадете жалба до надзорен орган в държавата членка на ЕС, в която е обичайното Ви местопребиваване, мястото Ви на работа или мястото на предполагаемото нарушение на поверителността на Вашата информация.

Можете също така да подадете жалба до надзорния орган в Република България – **Комисия за защита на личните данни (КЗЛД)**.

Данни за контакт с Комисията за защита на личните данни (КЗЛД):

Адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Телефон: +359 2 915 3580

E-mail: kzld@cpdp.bg

Уебсайт: <https://www.cdpd.bg/>

За да упражните някое от тези права или ако имате въпроси, свързани със защитата на Вашите лични данни, можете да се свържете с нас на имейл адрес **compliance@DobraSuma.bg**.

Можете да се откажете от нашите маркетингови съобщения по всяко време, като ни изпратите съобщение на **compliance@DobraSuma.bg** или като използвате линка за отписване в нашите имейли.

8. КАК СЕ ИЗМЕНЯ НАСТОЯЩИЯТ ДОКУМЕНТ?

В случай на съществени промени в настоящата Политика за поверителност можем да използваме всички налични средства (push известия, SMS или имейл), за да Ви уведомим.

Такъв може да бъде случаят например, когато добавяме нови категории лични данни, които ще бъдат обработвани, или нови цели, за които се обработват данните. Ще бъдете уведомени, преди тези промени да влязат в сила.